



## Ein starkes Team

**D**er Großbrand eines Wohn- und Geschäftshauses im Juni in Nordens Innenstadt hat einmal mehr gezeigt, wie unverzichtbar der Notdienst der Stadtwerke Norden auch bei der Brandbekämpfung ist: Um das im Dachstuhl des Gebäudes ausgebrochene Feuer in den Griff zu bekommen, mussten die Feuerwehrleute eine Straßenlaterne, die den Löschfahrzeugen im Weg stand, kurzerhand absägen. Zuvor waren die Stadtwerke alarmiert worden, die unverzüglich den Strom abstellten: „Dieser Einsatz war eine absolute Teamleistung“, sagt Thomas Weege, Pressesprecher der Feuerwehr Norden und stellvertretender Stadtbrandmeister. „Ohne die Stadtwerke könnte die Feuerwehr oftmals nicht ihre Arbeit machen“, unterstreicht er. Der Notdienst ist auch nachts in Bereitschaft und wird von der Feuerwehrleitzentrale informiert, wenn bei einem Brandherd die Gas-, Wasser- oder Stromversorgung in den Einzugsbereich des Energieversorgers fällt und abgestellt werden muss, um weitere Gefahren zu vermeiden. Das kann zum Beispiel auch bei einem vollgelaufenen Keller der Fall sein, wenn sich dort der Stromkasten befindet. Das Wasser ist dann eine tödliche Gefahrenquelle für alle, die damit in Berührung kommen. Die Stadtwerke haben Möglichkeiten, von außen den Strom abzuschalten.

**Telefon vor Ort:** (04931) 926-550  
 (Mo. bis Do. 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr und 13:30 Uhr bis 16:30 Uhr; Fr. 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr)

**Kundencenter:** Mo. bis Do. 9:00 Uhr bis 12:30 Uhr und von 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr, Fr. 9:00 Uhr bis 12:30 Uhr

**Telefonischer 24-Stunden-Service für Notfälle und Störungen:** (04931) 926-111

**WhatsApp:** 0172-8496262

**E-Mail:** [service@stadtwerke-norden.de](mailto:service@stadtwerke-norden.de)

**Nutzen Sie zudem gerne unser Online-Service-Portal unter [www.stadtwerke-norden.de](http://www.stadtwerke-norden.de), um Abschläge zu ändern oder Zählerstände und Umzüge zu melden. Klicken Sie hierfür auf den Reiter „Kundenportal“.**

**bleiben Sie gesund!**



### LIEBE KUNDINNEN UND KUNDEN,

*erst einmal hoffen wir, dass Sie alle gesund durch diesen Sommer gekommen sind. Das ist das Wichtigste in diesen Zeiten – alles andere steht dahinter zurück.*

*Trotzdem freuen wir uns, Ihnen die zweite Ausgabe unseres Service-Magazins in diesem Jahr zu präsentieren. Crowdfunding und Ökostrom stehen im Mittelpunkt dieser Ausgabe. In welchem Zusammenhang? Lassen Sie sich*

*überraschen. Und nehmen Sie auch gerne an unserem Gewinnspiel teil. Das Kreuzworträtsel wurde extra auf unsere Region zugeschnitten. Wir hoffen, Sie haben daran genauso viel Freude wie wir.*

Ihr  & Ihr   
 Thorsten Schlamann & Wolfgang Völz

**2**  
**Das ist einen Tusch wert!**  
 Crowdfunding für die Feuerwehr

**3**  
**So können Sie mit der Sonne rechnen!**  
 Klimaschutz braucht erneuerbare Energie

**4**  
**Kreuz und quer durch Nordens Norden**  
 Mitmachen und gewinnen



Aufnahme zum Konzert anlässlich der Norddeicher Feuerwehrtage

## Das ist einen Tusch wert!

**Das von den Stadtwerken initiierte kommunale Crowdfunding für das Stadtorchester der Feuerwehr Norden hat 148 Unterstützer mobilisiert, die genug Geld gespendet haben, damit die Musiker neue Hygienekonzepte realisieren und wieder proben können.**

Gagen haben sie nie bekommen. Und auch kein Eintrittsgeld verlangt. Wenn das 200 Mann starke Stadtorchester der Feuerwehr Norden aufgetreten ist, dann war das immer ein Geschenk für die Bürger der Stadt. Diese haben sich mit Spenden nach jedem Konzert revanchiert. Mit diesen Einnahmen hat das Orchester stets seine laufenden Kosten decken können. Das war vor dem Ausbruch der Corona-Pandemie. Seit dem Lockdown im März gab es keine Auftritte mehr – und auch keine Spenden. Die Mitglieder unter der Leitung von Sven Neumann machten sich zwischenzeitlich große Sorgen um die Zukunft des Orchesters das mit dem Chaos-, dem Tea-Time-, dem JuWi- und dem Großen Orchester ein Mehrgenerationenprojekt und fester Bestandteil der Stadtkultur ist. Hinzu kam, dass Proben in Innenräumen zunächst nicht erlaubt waren. Dazu bedurfte es eines aufwendigen Hygienekonzepts. Sogenannte Akustikdeflektoren mussten zwingend dafür angeschafft werden. Doch die Plexiglaswände, die zwischen den Musikern positioniert werden, um nun in erster Linie Aerosole zu kanalisieren, sind teuer. Mithilfe des Crowdfunding-Projekts zur Unterstützung des Orchesters können diese Vorrichtungen nun finanziert werden: Einen Monat lang konnten Bürgerinnen und Bürger über eine entsprechende Plattform spenden. 148 Unterstützer haben insgesamt 5.340 Euro gesammelt. „Das ist viel mehr, als wir uns erhofft haben. Wir sind überglücklich“, sagt Barbara Schlag,

Vorsitzende des Fördervereins Stadtorchester Feuerwehr Norden e.V.. Die Stadtwerke selbst haben 1.450 Euro gespendet. Solidarität und schnelle Hilfe untereinander seien in der Coronakrise unerlässlich, sagt Hilko Jürgens vom Marketing der Stadtwerke Norden. Über die Förderplattform [www.kommunales-crowdfunding.de](http://www.kommunales-crowdfunding.de) sei es möglich gewesen, als städtisches Unternehmen schnell und unkompliziert zu helfen. Der Erfolg gibt den Stadtwerken recht.

Das Geld kommt für das Orchester zum richtigen Zeitpunkt. Denn es muss sich auch nach neuen Probenräumen umschauchen – und Mietkosten einkalkulieren. Bisher hatten die Musiker in einer Grundschule spielen können, wo es auch die Möglichkeit gab, Instrumente zu lagern. Doch die Schule benötigt im Zuge eigener Hygiene- und Abstandsregelungen mehr Platz. Der Raum darf nun auch in der unterrichtsfreien Zeit nicht von Außenstehenden genutzt werden. Zurzeit haben die Orchestermglieder die Möglichkeit, in der Halle einer Firma im Gewerbegebiet zu proben. Doch eine Dauerlösung sei das nicht, sagt Schlag.

Auftritte, auch unter freiem Himmel, wird es zunächst nicht geben. Das liegt am mageren Veranstaltungskalender, aber auch spontane Platzkonzerte sind in diesen Zeiten nicht möglich: Zu groß ist die Gefahr, dass sich zu viele Zuschauer versammeln und somit kein Abstand eingehalten werden kann. Schlag ist jedoch zuversichtlich, dass

man mit dem finanziellen Polster aus der Crowdfunding-Aktion nun besser und umfangreicher planen kann, um möglicherweise unter Einhaltung von Abstands- und Hygienevorschriften auftreten zu können. Denn: „Es ist wichtig für die Motivation der Mitglieder, dass sie sich auf ein Ereignis vorbereiten und auf Dauer nicht einfach nur für sich proben“, sagt Schlag.

### JETZT AUCH BEI INSTAGRAM



Als modernes und servicestarkes Unternehmen informieren die Stadtwerke Norden ihre Kunden auch in den sozialen Netzwerken über Angebote, Projekte, Stellenausschreibungen, Veranstaltungen und Innovationen. Gleichzeitig profitieren wir von Ihren Reaktionen, Anregungen und Kritikpunkten, die Sie uns über die sozialen Netzwerke schicken können. Denn auf diese Weise ermöglichen Sie es uns, unseren Service für Sie stetig zu verbessern. Seit 2011 ist Ihr Energiesversorger auf Facebook aktiv, seit Ende Juli gibt es unter [@stadtwerke\\_norden](https://www.instagram.com/stadtwerke_norden) auch einen Instagram-Account. Fotos und Videos geben nähere Einblicke in die Arbeit der Stadtwerke. Schauen Sie einfach mal rein und geben Sie uns gern Feedback in Sachen Service! Auf beiden Plattformen gibt es zudem eine Extraseite zum NERO-Sharing, dem E-Roller zum Mieten. Noch ist Rollersaison – nutzen Sie unser Informationsangebot und machen Sie sich mit den Vorteilen des Rollermietens vertraut!



**NÖRDER**  
sonnenpacht

# So können Sie mit der Sonne rechnen!

**Für dauerhaften Klimaschutz braucht es erneuerbare Energien. Sie können dabei helfen, die Ökostromproduktion zu fördern – und dabei selbst Kosten sparen. Wir, die Stadtwerke Norden, bieten Ihnen mit der „NÖRDER sonnenpacht“ ein unkompliziertes und finanziell attraktives Modell.**

**M**ehr als die Hälfte des hierzulande seit Jahresbeginn produzierten Stroms ist nach Berechnungen von Energieexperten Ökostrom. Solarstrom ist zukunftsträchtig – und er macht sich bezahlt. Wer dennoch Investitionskosten scheut oder den Einbau einer Anlage für zu aufwendig hält, kann über die Stadtwerke Norden eine Photovoltaikanlage pachten. Die „NÖRDER sonnenpacht“ bietet vor allem den Vorteil, dass die Planung, Installation, Inbetriebnahme sowie spätere Wartungs- und Reparaturarbeiten von den Stadtwerken Norden in Zusammenarbeit mit erfahrenen regionalen Fachbetrieben ausgeführt wird. Dazu zählen die Firma Bui Quoc Tuan Gebäudetechnik, die HEPS Haustechnik GmbH sowie der Elektrotechnikspezialist Eilts-Ehmen.

Das geballte Know-how bei Planung und Einbau sorgt für eine individuell auf jeden einzelnen Pächter und dessen Energiebedarf abgestimmte, passgenaue Lösung und garantiert eine effiziente und in höchstem Maße preiswerte und umweltfreundliche Nutzung. Denn:

- Die Anschaffungs- und Installationskosten übernehmen die Stadtwerke Norden. Der Pächter zahlt nur die Pacht- und Wartungskosten sowie die Anpassung der Hausinstallation.
- Ein Großteil des erzeugten Stroms wird im eigenen Haushalt verbraucht, zusätzlich benötigte Energie lässt sich von den Stadtwerken Norden beziehen. Dieser hat grundsätzlich derzeit einen Regionalstrom-Anteil von bis zu 60 %.
- Die Pacht ist günstiger als die Stromkosten, die Kunden ohne Photovoltaikanlage hätten.

Wie funktioniert die „NÖRDER sonnenpacht“ nun im Einzelnen? Wenn Sie als Kunde ein Haus mit geeigneten Dachflächen in einem Winkel von 35 bis 55 Grad haben, steht der Installation einer Photovoltaikanlage mit Ausrichtung gen Süden praktisch nichts im Weg. Die Anlage macht die festgelegten EEG-Vergütungen für rund 20 Jahre kalkulierbar und leistet gleichzeitig einen Beitrag zur

CO<sub>2</sub>-freien Energieversorgung. Eigenstrom entlastet zudem das öffentliche Stromnetz.

Rechnen Sie mit der Sonne und werden Sie jetzt Prosument, also produzierender Konsument, und entscheiden Sie sich für Eigenstrom zum Pachten!



Wir beraten Sie gern. Kontaktieren Sie uns in unserer Geschäftsstelle in der Feldstraße 10 (Öffnungszeiten: Montags bis donnerstags 9:00 Uhr bis 12:30 Uhr und 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr sowie freitags von 9:00 Uhr bis 12:30 Uhr), telefonisch unter (04931) 926-550 oder per Mail unter [vertrieb@stadtwerke-norden.de](mailto:vertrieb@stadtwerke-norden.de)

# MIT ENERGIE KREUZ UND QUER DURCH NORDEN

Viel Spaß mit unserem Stadtwerke-Rätsel. Sie haben die Chance auf viele tolle Preise!

Kinderspielzeug	▼	kommt sauber aus dem Hahn	auf diese Weise	▼	Tunke	▼	veraltet: Onkel	falsch, nicht richtig	▼	flüchtiger Brennstoff	▼	stellen die Versorgung sicher	▼	Beherztheit	▼					
kleinstes Teilchen	▶				ehemalige Schnapsfabrik	▶	15							hist. Gebäude am Marktplatz						
Wetterlage im Wandel			Karotte	5. Buchst. im ABC Sorte	Revue, Aufführung	▶				große Ansiedlung	▶				13					
▶	3				franz. Adelsprä-dikat	▶	5	Flächenmaß ungefähr (Abk.)	▶	grast auf dem Deich	▶	kurz: Doktor	▶		Europäische Gemeinschaft					
Flugkörper (Mz.)	Norden-Stadtteil Unterlage	▶		17		18				Kfz.-Kennz.: Stuttgart	▶	ostfries. Nationalgetränk	▶							
▶				16			SWN-Windpark	▶							11					
Maß: elektr. Arbeit Singvögel	▶				Tatkraft, Antrieb	▶	<b>DIESE GEWINNE WARTEN AUF SIE:</b> 1x1 Wochenende mit einem E-Golf 3x1 NERO-Sharing-Registrierung inkl. 300 Freiminuten 3x1 Thermobecher 5x1 Powerbank						Personalpronomen	▶		unglaubliche Erzählung				
▶						6								Zuckerrohr-schnaps	▶			2		
▶														Papagei	▶					
▶														Urwald-pflanze	▶					
Reinigungs-gerät Gewässer	immergrüne Kletter-pflanze	▶			Kfz.-Kennz.: Essen	▶				Wein-ernte	▶	7								
▶					unab-hängige Prüfung	▶				sechseckig im Bienen-nest	▶		Hunde-name	▶						
Sie wollen beantwortet werden.	8			9			Leucht-mittel	▶		Laut, Klang	▶	1	nicht wenige, zahlreiche	▶		un-bewohnt, langweilig				
in der Feldstr. 10 für Sie da		nicht weit			jetzt		damit: Erdgas tanken	▶		nicht out Handlung, Aktion	▶		E-Roller im Sharing	▶						
▶	12												Frauen-name	▶	4					
Aufge-passt!	Urwald-Faultier	▶		10	plus	▶	20			vor „dente“: bissfest	▶		kurz für: in Ordnung	▶	Länder-kennz.: Luxemburg	▶	Kfz.-Kennz.: Düsseldorf			
▶							Aus ihr kommt der Strom.	▶									19			

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

Senden Sie das Lösungswort entweder per Mail an [marketing@stadtwerke-norden.de](mailto:marketing@stadtwerke-norden.de), per WhatsApp an 0172-8496262, per Post an Stadtwerke Norden, „Gewinnspiel Marketing“, Feldstraße 10, 26506 Norden – oder geben Sie es im Kundencenter ab. Abgabefrist bis 31.10.2020. Die Gewinner werden direkt im Anschluss per Los ermittelt. Mitarbeiter der Wirtschaftsbetriebe der Stadt Norden GmbH und deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## Bitte beachten Sie die geänderten Öffnungszeiten unseres Kundencenters:

Stadtwerke Norden | Feldstraße 10 | 26506 Norden  
 Mo. bis Do. 9:00 Uhr bis 12:30 Uhr und von 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr, Fr. 9:00 Uhr bis 12:30 Uhr  
 Unsere Services sind weiterhin zu den üblichen Öffnungszeiten (Mo. bis Do., 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr und 13:30 Uhr bis 16:30 Uhr sowie Fr., 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr) telefonisch (04931) 926-550, schriftlich, per WhatsApp unter 0172-8496262 und per Mail unter [service@stadtwerke-norden.de](mailto:service@stadtwerke-norden.de) für Sie verfügbar. Unsere Störungsnummer erreichen Sie unter (04931) 926-111 (nur für Notfälle!).

Jetzt auch bei Facebook und Instagram!



**Impressum:**  
 Stadtwerke Norden aktuell, Ausgabe 2/2020  
 Konzept, Redaktion und Gestaltung: Stadtwerke Norden, hannover.contex 4.0, Fassmer Marketing GmbH  
 Fotos: Stadtwerke Norden, Stockfoto