

E-MOBIL ON TOUR
Die NEROs fahren wieder

ZÄHLERWECHSEL
Turnusmäßiger Austausch

STROM TANKEN
8 neue E-Ladesäulen

STADTWERKE

DAS SERVICE-MAGAZIN
FÜR DIE REGION

AUSGABE 1/2022

aktuell



NEUE ENERGIEN:

Wasserstoff kommt!

MITMACHEN!

Wir suchen Ihre besten Energiespartipps!





LIEBE KUNDINNEN UND KUNDEN,

von Zeit zu Zeit gehen wir neue Wege. Das können Sie an dieser Ausgabe der Stadtwerke aktuell sehen, die wir in eine frische Optik getaucht haben. Auch unsere Website haben wir überarbeitet und nutzerfreundlicher gestaltet. Im Bereich Energieerzeugung und -gewinnung sind wir neuer Kooperationspartner von H2NORD – ein Unternehmerkonsortium, das aus Wasserstoff Energie erzeugen möchte. Wir tragen unseren Teil dazu bei, indem wir den benötigten Strom für die Produktion mit unseren Windenergieanlagen bereitstellen und den Norderinnen und Nordern die ersten Kontingente des Wasserstoffs sichern.

Ihre

THORSTEN SCHLAMANN & WOLFGANG VÖLZ



- **AKTUELLES**
Sponsoring, NEROs,
Earth Hour S. 3
- **NEUE TECHNOLOGIE**
Wasserstoff kommt! S. 4/5
- **TURNUSWECHSEL**
Zähler werden ausgetauscht S. 6
- **E-MOBILITÄT**
8 neue Ladesäulen S. 7
- **WUSSTEN SIE SCHON?**
Ausgezeichnete Energie-
spartipps gesucht S. 8

Stadtwerke Norden | Kundencenter | Feldstraße 10 | 26506 Norden
Servicezeiten: Mo. bis Do. 8 bis 13 und 13.30 bis 16.30 Uhr, Fr. 8 bis 13 Uhr
Servicebüro im Marktpavillon | Am Markt | 26506 Norden
Aktuelle Servicezeiten unter stadtwerke-norden.de/kontakt
Stand: 6. April 2022. Die Servicezeiten werden den gesetzlichen Corona-
Verordnungen entsprechend angepasst und können abweichen.
Telefon 04931 926-444 | WhatsApp 0172 8496262
E-Mail service@stadtwerke-norden.de
Störungsnummer 04931 926-111 (nur für Notfälle!)

Impressum: Stadtwerke Norden aktuell, Ausgabe 1/2022,
Redaktionsschluss 8. April 2022, Verteilung an sämtliche Haushalte
Konzept, Redaktion und Gestaltung: Stadtwerke Norden,
www.fraugoehe.de | Bilder: Stadtwerke Norden (Gerold Weidewitsch,
Hilko Jürgens), Timo Müller Fotografie, United Video Production, GP Joule,
Adobe Stock/mmpphoto, OpenStreetMap, freepik/flaticon/pixabay/Smash-
icons: GoodWare, Harryarts, macrovector, jannoon028

Hinweis: In diesem Kundenmagazin wird für Personen zumeist die männliche Form verwendet. Dies dient allein der besseren Lesbarkeit. Weibliche und nicht binär zugeordnete Personen sind gleichermaßen angesprochen.



WWW.STADTWERKE-NORDEN.DE

Ab geht die Post!

Sommerzeit ist NERO-Zeit – raus auf die Straße. So sind nach und nach unsere blauen E-Flitzer im Retro-Look aus dem Winterschlaf erwacht und wieder in Norden und Umgebung unterwegs. Neu im Team NERO: Unser zuverlässiger Akkuwechsler Uwe Berwanger. Er ist stets zur Stelle wenn es heißt: Akku leer, Reifendruck zu gering oder es fehlt etwas unter der Haube.

E-Roller mieten?
Alle weiteren Infos unter
www.nero-sharing.de
und in der **NERO sharing App**.



#LichtAus



Am 26. März war Earth

Hour. Jährlich heißt es da für eine Stunde #LichtAus für den Klimaschutz und den Planeten. So standen weltweit bekannte Bauwerke wie zum Beispiel das Brandenburger Tor in symbolischer Dunkelheit. Auch wir haben gemeinsam mit der Stadt Norden und der Ludgeri-Kirchengemeinde das Licht ausgeschaltet – in unserem Hauptgebäude sowie im Wasserwerk Hage. Eine tolle Aktion, um ein Zeichen für Nachhaltigkeit und Klimaschutz zu setzen!

Mehr Infos: www.wwf.de/earth-hour

Sponsoring

Als Sponsor unterstützen wir eine Reihe von Einrichtungen und Veranstaltungen. Der Schwerpunkt liegt dabei auf den Bereichen Sport, Bildung und Kultur.



Für die Jugendfußballmannschaft vom S.V. Leybuch gab es einen Satz Sporttaschen.



Für den KBV „So geid good“ Ostermarsch e.V. gab es 50 Prozent Zuschuss für neue Trainingsanzüge.

Mehr über unsere Sponsoringaktivitäten lesen Sie hier:
stadtwerke-norden.de/ueber-uns/#engagement



Wasserstoff: Neue Energie für Ostfriesland

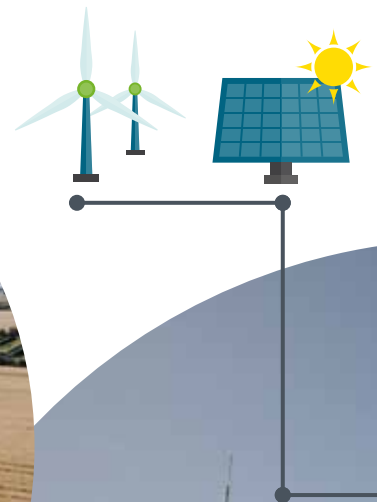
OB ZUM HEIZEN FÜR GEBÄUDE, IM ZUG- ODER FLUGVERKEHR, AUF HOHER SEE ALS SCHIFFSANTRIEB ODER FÜR DIE AUTOBRANCHE: WASSERSTOFF IST THEORETISCH VIELFÄLTIG EINSETZBAR AUF DEM WEG IN EINE KLIMANEUTRALE ZUKUNFT.

Pilotprojekte zur Entwicklung der Wasserstofftechnologie laufen vielerorts, recht neu jedoch hier bei uns in Ostfriesland. „Die Stadtwerke beteiligen sich künftig aktiv an einem dieser Projekte, denn wir sind neuer Gesellschafter von H2NORD. Damit gehen wir einen wichtigen Schritt in Richtung aktive Mitarbeit bei der Wasserstofftechnologie und sind damit Vorreiter in der Region“, erklärt Thorsten Schlammann, kaufmännischer Geschäftsführer der Stadtwerke und fügt hinzu: „Durch die Beteiligung an H2NORD wollen wir uns eine Versorgung mit grünem Wasserstoff sichern, den wir als Gesellschafter 100-prozentig erhalten.“

Über H2NORD

H2NORD wurde im April 2021 in Emden gegründet. Neben der Gründungsgesellschaft Energiepark Emden, bestehend aus Terravent, GP JOULE und der Brons Group, sind auch SCORE, die Spedition Weets, Hinrich Folkerts Landhandel, die AG „EMS“ sowie die Stadtwerke Norden an der Gesellschaft beteiligt. Das Ziel ist der Aufbau einer regenerativen, regionalen Wasserstoffwirtschaft. Dazu wird in einer Elektrolyseanlage grüner Wasserstoff erzeugt, der zunächst über drei SCORE-Tankstellen in Ostfriesland vertrieben wird. Für die Elektrolyse wird ausschließlich regionaler Grünstrom genutzt.

Fertige Produktionsanlage, Windpark, Solarpark



Elektrolyseure





„ Von der Küste in den Tank “

Das Prinzip der H₂-Produktion

Zur Herstellung von Wasserstoff (H₂) in einer Elektrolyseanlage werden große Mengen an Strom benötigt. Die Produktion des Wasserstoffs erfolgt mit Hilfe und auf Basis lokal erzeugten Ökostroms. Dieser stammt zu Teilen auch aus den stadterkeigenen Windenergieanlagen aus dem Windpark am Marschweg – und ist zu 100 Prozent regenerativ. Die aus dem Wasserstoff gewonnene Wärme wiederum könnte künftig ins Norder Netz eingespeist werden. Laut H2NORD soll der grüne Wasserstoff ab 2023 in einem Umkreis von etwa 100 Kilometer um Emden verfügbar sein und die Grundlage für die grüne Verkehrszukunft sein, sozusagen „von der Küste in den Tank“.

Entwicklungen am Energiemarkt

In den zunehmend schwieriger werdenden Zeiten am Energiemarkt ist es wichtig, sich alternativen Energie- und Antriebsformen wie Wasserstoff zuzuwenden. So soll perspektivisch die Abhängigkeit von Energielieferanten aus dem Ausland minimiert werden. Als Energieversorger müssen die Stadtwerke leider immer wieder den Preistrend nach oben an ihre Kunden weitergeben. „Auch wenn es ein schwacher Trost ist: Wir sind ja nicht nur die Stadtwerke, sondern auch Privatpersonen. Wir werden von den Preissteigerungen ebenfalls nicht verschont“, so der technische Geschäftsführer Wolfgang Völz. Daher bleiben die Stadtwerke ihrem Prinzip treu: **Durch vorausschauenden Energieeinkauf die Versorgung und so gut es geht Preisvorteile für die Kunden zu sichern.**



Baustelle Produktionsstandort Bosbüll, Nordfriesland



In Nordfriesland wird das durch GP JOULE initiierte Projekt eFarm umgesetzt. Hier steht bereits eine fertige Produktionsanlage mit Elektrolyseuren, Verdichtern, Trailerabfüllstationen, mobilen Speichern und weiteren Komponenten. Der Bau in Emden hat noch nicht begonnen. Weitere Infos unter:

www.efarm.nf



Zeit für den Turnuswechsel!

SO NENNT MAN DEN EIN- UND AUSBAU VON STROM-, GAS- UND WASSERZÄHLEN VOR ABLAUF DER EICHFRIST.

Aktuell werden in Norden die alten Messgeräte gegen neue ausgetauscht. „Bei den älteren Stromzählern mit Drehscheibe gilt zum Beispiel eine Frist von 16 Jahren, die neueren Geräte werden nach acht Jahren ausgewechselt“, erklärt Ines Feecken aus dem Messstellenmanagement der Stadtwerke.

ZÄHLERWECHSEL? DAS PASSIERT:

- ✓ Der Kunde wird per Post über den Zählerwechsel informiert und erhält einen Terminvorschlag.
 - ✓ Sollte er verhindert sein, kann er entweder jemanden beauftragen, den Zugang zum Zähler zu ermöglichen oder einen neuen Termin vereinbaren – am einfachsten online über die Internetseite www.neuer-termin.de.
 - ✓ Während des Gerätewechsels wird die Stromversorgung kurzzeitig unterbrochen. Am besten alle empfindlichen elektrischen Geräte ausschalten!
- 



- ✓ Nach dem Geräteaustausch werden die neue Zählernummer sowie alle Zählerstände an den Energie- oder Wasserlieferanten übermittelt.

BITTE
notieren Sie
sich zusätzlich
die Zähler-
stände für Ihre
eigenen Unter-
lagen!

Den Zählerwechsel führt Firma **ELTEL Networks GmbH** durch. Der zuständige Mitarbeiter Johann Quitt wird stellenweise von weiteren Kollegen unterstützt.



„Leider müssen wir die Erfahrung machen, dass sich schwarze Schafe als Mitarbeiter der Stadtwerke beziehungsweise als Stadtwerke-Beauftragte ausgeben – auch unter dem Vorwand Zählerwechsel. Unsere Mitarbeiter oder von uns beauftragte Unternehmen können sich immer ausweisen und kommen nicht unangekündigt.“

Niklas Baumann (23), ehemals Stadtwerke-Azubi, ab Juli 2022 im Team Messstelle



Mit Strom unterwegs

ACHT NEUE LADESÄULEN DER STADTWERKE NORDEN GEHEN IN BETRIEB.



Thorsten Schlamann (links) und Erich Kleen

Elektromobilität ist ein Baustein auf dem Weg in ein nachhaltiges und klimaschonendes Verkehrssystem. Damit diese Technologie Bestand haben und wachsen kann, ist ein bundesweites und flächendeckendes Ladenetz notwendig. Denn kaum etwas ist ärgerlicher, als wenn der Akku eine frische Ladung Strom braucht – aber weit und breit keine Zapfsäule in der Nähe ist. Das kann den Fahrern von elektrisch betriebenen Gefährten in und um Norden nicht passieren.

„Damit die Nutzer von E-Mobilität nicht auf der Strecke bleiben, haben wir inzwischen zahlreiche Möglichkeiten zum Aufladen in Norden und Norddeich geschaffen. Für uns ist das ein Teil der Daseinsvorsorge eines kommunalen Versorgers.“

Thorsten Schlamann, kaufmännischer Geschäftsführer der Stadtwerke

Der Bezahlvorgang ist über mehrere Wege möglich: Zum einen über die Plattform **ladenetz.de** und zum anderen über Roaming mit verschiedenen Bezahlkarten. „Das Prinzip Roaming ist Vielen sicher eher aus dem Mobilfunkbereich bekannt. Bei Elektromobilität bedeutet es, dass der Nutzer mit einem E-Mobilitätsanbieter einen Vertrag zum Strom laden abschließt und damit Zugriff auf alle Ladesäulen im Netz des jeweiligen Anbieters hat“, erklärt Schlamann.

Die neuen Ladesäulen haben AC- und DC-Ladepunkte – **und die haben nichts mit der australischen Hard-Rock-Band zu tun ...**

AC/DC

= Englisch für **alternating current**; auf Deutsch: Wechselstrom. Bis 22 kW, Normalladestation. Empfiehlt sich, wenn Sie länger als 20 Minuten parken und laden.

= Englisch für **direct current**; auf Deutsch: Gleichstrom. Ab 23 kW, Schnelladestation. Für kurze Zwischenstopps, bei denen Sie eine schnelle Nachladung brauchen.

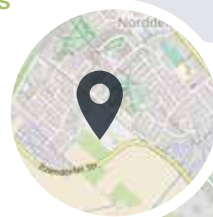


Hier stehen bereits die E-Ladesäulen:

- Uffenstraße 1 (DC/AC)
- Heringstraße 38 (AC/AC)
- Große Hinterlohne 3 (AC/AC)

Hier kommen demnächst weitere E-Ladesäulen:

- Großparkplatz Dörper Weg 23a (Norddeich; DC/AC)
- Am Markt 67 (DC/AC)
- Feldstraße 10 (AC/AC)



Wussten Sie schon?

TOP-Lokalversorger & Vision E-Mobilität

Die Stadtwerke Norden konnten 2022 zum zehnten Mal auf dem Gebiet Strom und Gas und zum dritten Mal im Bereich Wasser überzeugen. Außerdem gab es die Auszeichnung „Vision E-Mobilität“. Das steht für innovative Tarifangebote für Ladestrom, Maßnahmen zur Förderung der Infrastruktur in Form von Ladesäulen und vielfältige Services.

Wir sind ausgezeichnet!



PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS, TRANSPARENZ, SERVICE, NACHHALTIGKEIT UND REGIONALES ENGAGEMENT – das sind die Hauptkriterien, nach denen das Energieverbraucherportal TOP-Lokalversorger seine jährliche Auszeichnung an Energieunternehmen vergibt.



Ewangelos Koutsonas

Manuel Diekmann



Mitmachen!

WIR SUCHEN IHRE BESTEN ENERGIESPARTIPPS!

Stand-by-Betrieb vermeiden, bei Haushaltsgeräten auf eine gute Energieeffizienzklasse setzen, Wäsche möglichst an der Luft trocknen – alles Wege zum Energiesparen, die bekannt sind. Aber wussten Sie schon, dass Sie aus einer Chips-Dose einen Lautsprecher für Ihr Smartphone basteln können? Einfach einen Schlitz in den Boden der Dose schneiden, Handy dann so hineinschieben, dass der Lautsprecher innen ist, Dosendeckel ab und

fertig ist der knackige Sound ganz ohne Strom! Zugegeben, das ist eher eine Spielerei und allenfalls tauglich für den Ausflug zum Strand oder Badesee.

Aber welcher „Life-Hack“, also kreativer Lösungsansatz, hat Sie beim Energiesparen weit gebracht? Schicken Sie uns Ihre Ideen, gerne mit Foto – die besten stellen wir vor und deren Einsender erhalten von uns ein kleines Dankeschön! Einfach per E-Mail an marketing@stadtwerke-norden.de senden.



Die nächste Ausgabe erscheint im Juli 2022!

Bis dahin wünschen wir Ihnen einen sonnigen Frühling & guten Start in einen möglichst unbeschwerten Sommer!

Ihre Stadtwerke Norden